

銀行人才要懂得為技能「保鮮」

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

(本文於2021年3月11日刊於《信報財經新聞》)

新冠肺炎疫情陰霾下，香港經濟受到前所未有衝擊，最新公布的失業率升至 7%，接近 17 年來新高，令人憂慮。可幸的是本地銀行業仍展示了穩健和堅實的抗逆力，個別銀行仍然維持增聘人手的計劃，為經濟復甦及開拓未來發展作準備。本地多個就業博覽及招聘活動亦已陸續重啟，不少職位空缺均來自金融和科技行業，證明銀行及金融業對人才的需求仍有所上升。

銀行業仍需增聘人手

在剛公佈的財政預算案中，政府提及了多項措施以鞏固香港國際金融中心地位，包括發展數碼經濟、創新金融科技及綠色和可持續金融等，預料這幾方面的發展將帶動人力資源的需求，保守估計在未來十二個月內，相關的職位將有最少 10% 的增長。

然而，市場上現有足夠人才應對新需求嗎？香港貨幣及金融研究中心去年發表的《香港銀行業金融科技採用和創新》報告顯示，雖然 86% 本地受訪銀行已經或計劃應用金融科技方案，但業界對金融科技人才的短缺依然感到憂慮。可見銀行業對具備金融科技等「未來技能」的人才需求甚殷。從業員若能及早配合業界所需，進行轉型增值，填補技能缺口，必將大有可為。

今天掌握「未來」的技能

面對新發展機遇，在職者和求職者應如何裝備好自己，及時把握時機，藉此擴大專業發展空間？而自己固有的技能，會否快「過期」？而「未來」的技能，又是否一定跟科技相關？

別誤以為金融科技發展，只能刺激金融業對科技人才的需求。事實上，在創新科技驅動下，人工智能、區塊鏈和機器人等技術將持續為不同業務範疇帶來變革。就銀行業務而言，客戶溝通、銀行文化、監管以至反洗黑錢等相關工作，在性質和發展上也會隨之轉變。銀行從業員必須掌握多元化專業知識，具備跨領域技能，並有融會貫通的綜合能力，以適應瞬息萬變的市場環境。

「未來」技能乃人才培訓的重點，並已成為業界的共識。去年香港金融管理局、香港銀行公會及本學會聯合發布的《提升未來銀行業人才的專業能力》報告，以及香港科技大學商學院的《金融科技業界專才發展、能力與人力資源》研究均不約而同指出，從業員未來所需的多項關鍵能力，不僅包括銀行專業知識、數碼科技及數據分析技能，還需具備持續創新、學習能力，良好溝通、應變等與行業相關的軟技能，值得業界注意。

為技能「保鮮」 宜快不宜慢

其實，不論什麼行業，大多數技能一般都會在五至八年內「變舊」，需要更新，甚或在更短的時間內被新技能取代。要為技能「保鮮」，必須緊貼金融生態環境和市場的演變。如前所述，數碼經濟、創新金融科技及綠色和可持續金融等，將會是本地金融發展的重點，再加上粵港澳大灣區內金融領域的互聯互通不斷提升，新趨勢將帶動跨境金融、科技、環境、社會責任及企業管治等領域的發展，相關的產品、研究項目和市場活動，將有增無減，當中所需要的人力資源和專業技能的配合，不言而喻。銀行及金融業從業員要為技能「保鮮」，絕不能忽視這些發展趨勢。

最近，本會會長王冬勝先生公開倡議，粵港澳三地要進一步打破人才流動的束縛，完善體制機制、規則政策等方面的「軟對接」，並推動專業資格互認，促進三地人才自由流動。雖然有關倡議有待全面落實，但筆者卻相信隨著疫情改善，粵港澳之間的基礎設施不斷優化，生活圈於區內逐步形成，人流互動必會增加，跨境金融服務需求也將隨之上升。機會總是留給有準備的人，面對新的發展趨勢，本地從業員應及時為技能「保鮮」，跳出舒適區，放眼新機遇。